



COMUNE DI CERVINO

Provincia di Caserta

Via Giuseppe Toniolo 48 – 81023 Cervino (CE) – PEC:
comune.cervino@asmepec.it

Allegato alla determina R.G. n. 436 del giorno 11/09/2026

Si comunica che a far data dal 05/10/2026 avrà inizio il servizio di refezione scolastica per le sezioni e classi a tempo pieno della scuola dell'Infanzia e della scuola primaria del Comune di Cervino.

Il servizio, affidato alla società G.F.I.Food S.R.L. con sede legale in Castellammare di Stabia (NA), Via Strada Napoli n. 249A, anche quest'anno utilizzerà il servizio telematico, con l'affidamento alla Ditta Astrotel di Avellino, tramite il software in Cloud Telemoney al fine di agevolare le famiglie ed ottenere un miglioramento del servizio stesso.

Si invitano pertanto i Sigg. Genitori degli alunni iscritti alle classi a Tempo Pieno della Scuola Infanzia e Primaria ad effettuare l'iscrizione on-line accendendo al seguente LINK:

<https://www.telemoney.cloud/comune-cervino>

Il termine di presentazione della domanda è il 14 ottobre 2026.

GUIDA PER LA REGISTRAZIONE ON LINE DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO

- 1) Cliccare sul link di domanda online per l'iscrizione al servizio refezione scolastica anno 2026/2027;
- 2) Accedere con SPID o CIE
- 3) Selezionare l'Ente per il quale si vuole presentare domanda (Comune di Cervino) nel box NUOVA DOMANDA
- 4) Selezionare Compila Domanda nel box Refezione
- 6) Procedere nella registrazione inserendo i dati dei figli da iscrivere al servizio di mensa, con l'indicazione del plesso e della sezione, allegando la documentazione necessaria (Documento di identità del richiedente, ISEE in corso di validità, obbligatorio se si hanno 2 o più figli che usufruiscono della mensa, certificato medico in caso di allergie/intolleranze alimentari);

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà tecniche nell'utilizzo della piattaforma, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTROTEL SRL al seguente numero telefonico e nei seguenti giorni ed orari:

0825/1806043 DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ, DALLE ORE 09:00 ALLE ORE 13:00, DALLE 16:00 ALLE 19:00 o tramite apposita funzionalità ASSISTENZA (www.telemoney.cloud) oppure scrivendo email a assistenza@telemoney.cloud

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP TELEMONEY, attraverso Apple store o Google Play.

Le domande presentate in piattaforma saranno automaticamente protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma ed il protocollo informativo dell'Ente.

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO TELEMONEY

Tramite il sistema Telemoney, sarà possibile disdire il pasto accedendo al portale SPID/CIE o con le credenziali d'accesso (è possibile eseguire il recupero da APP) con la propria Login e Password, dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno stesso.

All'approssimarsi dell'esaurimento del credito residuo disponibile, l'utente riceverà in automatico una notifica, in modo da poter provvedere in tempo ad effettuare una nuova ricarica on line attraverso il portale TELEMONEY. I versamenti o bonifici dovranno essere effettuati unicamente dal genitore richiedente, quale intestatario della scheda di iscrizione. Il sistema non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di un credito sufficiente. Pertanto sarà cura dello stesso provvedere ad effettuare le ricariche in tempo utile per evitare la mancata erogazione del servizio; il pagamento avviene esclusivamente sulla piattaforma PagoPA da APP tramite apposita sezione PAGAMENTI.

VALIDAZIONE DEI MENU'

I menù per l'anno scolastico 2026/2027 saranno autorizzati dall'ASL di Caserta, Dipartimento di Prevenzione Servizio di Igiene degli alimenti e della Nutrizione e caricati sul portale.

COSTO DEL SERVIZIO

Il costo del singolo pasto è pari ad **€. 3,54** ed, in applicazione delle tariffe di cui alla Deliberazione di Giunta n. 02 del 27/01/2026, che integra il servizio di refezione scolastica a domanda individuale con un intervento a carico del Comune sarà applicato uno sconto che sarà tanto maggiore quanto minore è il valore di ISEE, **dal secondo figlio in poi** in base alle seguenti fasce:

FASCIA A (in presenza di 2 o + bambini)	fino a € 8.000,00	€ 1,77 (dal 2° figlio in poi)
FASCIA B (in presenza di 2 o + bambini)	da € 8000,01 a € 12.000,00	€ 2,48 (dal 2° figlio in poi)
FASCIA C (in presenza di 2 o + bambini)	da € 12.000,01 a € 15.000,00	€ 2,83 (dal 2° figlio in poi)

Cervino 11/09/2026

La responsabile del Servizio
F.to Dott.ssa Pasqualina Mocerino